

გენერალური ხელშეკრულება N
(მიკროსაფინანსო პროდუქტებით მომსახურების შესახებ)

ქ. თბილისი,

2023 წ.

მუხლი 1. ხელშეკრულების მხარეები:

1.1. მისო

სახელწოდება:

სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია

იურიდიული მისამართი:

„მიკრო ბიზნეს კაპიტალი“ (შემდგომში მისო)
ქ. თბილისი, წმინდა ქეთევან დედოფლის გამზირი N68,
სართული 1, საოფისე ფართი #2.

წარმომადგენელი:

032 2-50-50-02

ტელეფონი:

info@mbc.com.ge

ელ.ფოსტა:

404967078

საიდენტიფიკაციო კოდი:

საზედამხედველო ორგანოს

საქართველოს ეროვნული ბანკი

დასახელება და მისამართი:

0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა №2

ეროვნულ ბანკში

რეგისტრაციის ნომერი:

740413

1.2. კლიენტი (მსესხებელი
/თანამსესხებელი)

სახელი, გვარი/დასახელება:

დაბადების/რეგისტრაციის

თარიღი:

ფაქტიური მისამართი:

რეგისტრაციის/იურიდიული

მისამართი:

პასპ/პირად.მოწმობის N:

პირადი/საიდენტიფიკაციო

ნომერი:

ტელეფონი:

ელ. ფოსტა:

წარმომადგენელი:

მუხლი 2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით მხარეები თანხმდებიან, რომ მისო მოემსახურება კლიენტს შემდეგი მიკროსაფინანსო პროდუქტებით: სესხები (კრედიტები), საკრედიტო ბარათი, დერივატივი. წინამდებარე ხელშეკრულების დადება არ წარმოადგენს მისოს დაპირებას ან/და ვალდებულებას ჩამოთვლილი მიკროსაფინანსო პროდუქტებით მომსახურებასთან დაკავშირებით. კლიენტს კონკრეტული მიკროსაფინანსო პროდუქტი მიეწოდება და შესაბამისი მომსახურება გაეწევა იმ შემთხვევაში, თუ იგი წარმოადგენს შესაბამის განაცხადს და დააკმაყოფილებს შესაბამის პროდუქტებთან დაკავშირებით კანონმდებლობით დაწესებულ რეგულაციებს, ასევე მისოს მოთხოვნებსა და პირობებს.

2.2. კონკრეტული მიკროსაფინანსო პროდუქტის მიწოდების შემთხვევაში მისო და კლიენტი გააფორმებენ (დადებენ) ამ ხელშეკრულების შემადგენელ ხელშეკრულებებს იმ საბაზისო პირობებით, რომლებიც დადგენილია წინამდებარე ხელშეკრულებით. შემადგენელი ხელშეკრულებებია: საკრედიტო ხელშეკრულება (კრედიტების (სესხების) შემთხვევაში), საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულება და დერივატივის ხელშეკრულება. შემადგენელ ხელშეკრულებასა და გენერალურ ხელშეკრულებას შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში, უპირატესია და გამოიყენება შემადგენელი ხელშეკრულება.

2.3. კლიენტის ვალდებულებები, რომლებიც გამომდინარეობს წინამდებარე ხელშეკრულებიდან და ამ ხელშეკრულების ფარგლებში დადებული ნებისმიერი შემადგენელი ხელშეკრულებიდან, უზრუნველყოფილი იქნება არსებული ან სამომავლოდ დადებული იპოთეკის, გირავნობის, თავდებობის ან/და ვალდებულებათა (მოთხოვნების) უზრუნველყოფის სხვა ხელშეკრულებებით, რომლებიც თავის მხრივ გაფორმდება წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც შემადგენელ ხელშეკრულებაში კონკრეტულად არის მითითებული მისი უზრუნველყოფის საშუალება და შესაბამისი იპოთეკის, გირავნობის ან/და თავდებობის ხელშეკრულება;

მისო

/-----/

1

კლიენტი /-----/

/-----/

2.4. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე დადებული კონკრეტული შემადგენელი ხელშეკრულება წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და თითოეული მათგანი უზრუნველყოფილია წინამდებარე ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გამოყენებული იპოთეკით, გირავნობით, თავდებობით ან/და ვალდებულებათა (მოთხოვნების) უზრუნველყოფის სხვა საშუალებებით გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც შემადგენელ ხელშეკრულებაში კონკრეტულად არის მითითებული მისი უზრუნველყოფის საშუალება და შესაბამისი იპოთეკის, გირავნობის ან/და თავდებობის ხელშეკრულება;

მუხლი 3. კრედიტების (სესხების) ზოგადი პირობები

3.1. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში, მისომ კლიენტზე (მსესხებელზე) შესაძლებელია გასცეს სხვადასხვა კრედიტები (სესხები) მისოს მიერ დადგენილი წესების და კანონმდებლობით განსაზღვრული რეგულაციების შესაბამისად. კრედიტების (სესხების) საერთო (ზოგადი) პირობები შემდეგია:

3.1.1 გაცემული კრედიტების მაქსიმალური ჯამური ოდენობა (ლიმიტი):	100 000 ლარი
3.1.2. კრედიტების ვალუტა:	ლარი
3.1.3. კრედიტების მაქსიმალური ვადა:	180 თვე
3.1.4. მაქსიმალური წლიური საპროცენტო განაკვეთი:	ეფექტური 50%

3.2. კრედიტის გაცემა

3.2.1. კრედიტის გაცემა მოხდება წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე დადებული კონკრეტული საკრედიტო ხელშეკრულების საფუძველზე, მისი ხელმოწერის შემდეგ.

3.2.2. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში საკრედიტო ბარათის ან/და უძრავი ქონების იპოთეკით ან/და სატრანსპორტო საშუალების გირავნობით უზრუნველყოფილი სესხების გაცემის მიზნით, გამსესხებელი მსესხებელს გადასცემს საკრედიტო საგადახდო ბარათს. საკრედიტო ბარათის ან/და უძრავი ქონების იპოთეკით ან/და სატრანსპორტო საშუალების გირავნობით უზრუნველყოფილი კრედიტის გაცემა მოხდება უნაღდო ანგარიშწორების ფორმით, მსესხებლისათვის გადაცემულ საკრედიტო საგადახდო ბარათზე თანხის ჩარიცხვის გზით.

3.3. კრედიტის დაფარვის პირობები

3.3.1. კონკრეტული საკრედიტო ხელშეკრულებით მხარეები შეთანხმდებიან სესხის კონკრეტულ ოდენობაზე, დაბრუნების ვადაზე, სარგებელზე (მათ შორის ყოველთვიურზე), საკომისიოზე და სესხის დაფარვის პირობებზე.

3.3.2. მსესხებლის მიერ ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში სესხის წინსწრებით (ვადამდე) სრულად ან არასრულად დაფარვისას მსესხებელს შეიძლება დაეკისროს წინსწრების საკომისიო, წინსწრების პირობები და ამ შემთხვევაში გადასახდელი საკომისიოს ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება საკრედიტო ხელშეკრულებით.

3.3.3. გადასახდელი თანხა შედგება კრედიტის ძირითადი თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლისგან, რომელიც უნდა გადაიხადოს მსესხებელმა საკრედიტო ხელშეკრულების დანართით განსაზღვრული გადახდის გრაფიკის დაცვით.

3.3.4. პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებაზე დაირიცხება იმ შემთხვევაში, თუ მსესხებელი დაავიანებს და არ გადაიხდის კრედიტის დაფარვის გრაფიკით გათვალისწინებულ ვადებში კრედიტის ძირითად თანხას ან/და დარიცხულ პროცენტს. პირგასამტეხლო დაერიცხება (დაანგარიშდება) კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხას ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე, ვიდრე არ დაიწყება იძულებითი აღსრულება ან მსესხებლის მიერ სხვაგვარად არ შესრულდება ვალდებულება; პირგასამტეხლოს ოდენობა განისაზღვრება საკრედიტო ხელშეკრულებით და ასევე შესაძლებელია განისაზღვროს პირგასამტეხლოს დარიცხვის მაქსიმალური ვადა.

3.3.5. მისო უფლებამოსილია არ განახორციელოს ან შეწყვიტოს ვადაგადაცილებულ თანხაზე (თანხებზე) პირგასამტეხლოს დარიცხვა, რის შესახებაც გადაწყვეტილებას მისო იღებს ცალმხრივად.

3.3.6. კრედიტის დაფარვის თანმიმდევრობა შემდეგია: პირველ რიგში იფარება დარიცხული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ დარიცხული პროცენტი (სარგებელი) და ბოლოს კრედიტის ძირითადი თანხა; კონკრეტული საკრედიტო ხელშეკრულებით შესაძლებელია განისაზღვროს ვადაგადაცილების გამო საკრედიტო ხელშეკრულების მოშლის პირობების დადგომისას სარგებლის დარიცხვის მაქსიმალური ვადა.

3.3.7. სესხის დაფარვის მიზნით მსესხებლის მიერ გადასახდელი თანხების გადახდა შესაძლებელია როგორც მისოს სერვის ცენტრის სალაროში, ასევე სწრაფი გადახდის აპარატებში თანხის შეტანის გზით. სწრაფი გადახდის აპარატების მეშვეობით თანხის გადახდისას კლიენტმა (გადამხდელმა პირმა) უნდა მიუთითოს კლიენტის უნიკალური ნომერი N----

კლიენტი ვალდებულია აცნობოს მისოს საბანკო არხებით ან სწრაფი გადახდის აპარატების მეშვეობით სესხის წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ გადახდის მიზნით განხორციელებული გადახდის შესახებ. იმ შემთხვევაში, თუ სესხის წინსწრებით, სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვის მიზნით განხორციელებული გადახდის შესახებ, კლიენტის შეტყობინება (მისოს ინფორმირება) იძლევა კლიენტის იდენტიფიკაციის საშუალებას, მისო იღებს ვალდებულებას განახორციელოს სესხის წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვა ასეთი შეტყობინების მიღების დღეს. არაიდენტიფიცირებადი

შეტყობინების მიღების შემთხვევაში, მისი იტოვებს უფლებას არ განახორციელოს სესხის წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვა.

3.3.8. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით მხარეები თანხმდებიან და მსესხებელი წინასწარ აცხადებს თანხმობას, რომ მისთვის უფლება აქვს მის წინაშე მსესხებლის ნებისმიერი ფულადი ვალდებულების დასაფარად, წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში ოვერდრაფტის სახით გამოყოს სესხის თანხა აღნიშნული ვალდებულების ოდენობით და მიმართოს იგი იმავე ვალდებულების სრულად დასაფარად. მხარეთა შეთანხმებით ოვერდრაფტი წარმოადგენს მსესხებელზე გასაცემ სესხის თანხას (ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული სესხის მაქსიმალური ოდენობის ფარგლებში), რომელიც გაცემის მომენტში აღარ საჭიროებს მსესხებლის მიერ მის უშუალოდ მიღებას, დამატებით თანხმობას ან/და დასტურს და ითვლება მსესხებელზე გაცემულად ოვერდრაფტის თანხით მსესხებლის სხვა ნებისმიერი ვალდებულების გადაფარვისთანავე. მხარეები თანხმდებიან, რომ ოვერდრაფტის თანხას მისი გაცემის დღიდან დაერიცხება პროცენტი (სარგებელი) იმ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ოდენობის ფარგლებში, რომელი ხელშეკრულებიდანაც გამომდინარეობს გადასაფარი ვალდებულება. მისი ვალდებულება შეატყობინოს მსესხებელს ოვერდრაფტის სახით სესხის გაცემის (დარიცხვის) შესახებ და მიუთითოს შეტყობინებაში, რომელი ვალდებულების დასაფარად იქნა დაშვებული ოვერდრაფტი, ასევე ოვერდრაფტის თანხა და მისი დაფარვის ვადა, რომელიც არ შეიძლება იყოს 30 დღეზე ნაკლები. აღნიშნულ ვადაში ოვერდრაფტის თანხისა და მასზე დარიცხული სარგებლის გადაუხდელობის შემთხვევაში მსესხებელს დაეკისრება პირგასამტეხლო ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის ოვერდრაფტის ძირ თანხაზე იმ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირგასამტეხლოს ოდენობით, რომელი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულების დაფარვაც განხორციელდა გაცემული ოვერდრაფტით.

მუხლი 4. საკრედიტო ბარათის ზოგადი პირობები

- 4.1.** წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში შესაძლებელია მისომ მსესხებელზე გასცეს საკრედიტო ბარათი;
- 4.2.** საკრედიტო ბარათის გაცემის შემთხვევაში მხარეებს შორის გაფორმდება საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულება, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების შემადგენელ ხელშეკრულებას და მის განუყოფელ ნაწილს;
- 4.3.** საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულებით განისაზღვრება შემდეგი ძირითადი პირობები:
 - 4.3.1.** საკრედიტო (ბარათის) ლიმიტი/სესხის მოცულობა;
 - 4.3.2.** დაანგარიშების თარიღი;
 - 4.3.3.** საკრედიტო ლიმიტის/სესხის ვადა;
 - 4.3.4.** წლიური საპროცენტო განაკვეთი;
 - 4.3.5.** ეფექტური საპროცენტო სარგებელი;
 - 4.3.6.** საკრედიტო ლიმიტის/სესხის წინსწრებით დაფარვის საკომისიო;
 - 4.3.7.** ასათვისებელი ლიმიტიდან ასათვისებელი/გასატანი სესხის თანხის ოდენობა;
 - 4.3.8.** პირგასამტეხლო (ჯარიმა) ვადაგადაცილებაზე ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე;
 - 4.3.9.** საშელავათო პერიოდი;
 - 4.3.10.** საკრედიტო ბარათის განაღების/სესხის გატანის საკომისიო;
 - 4.3.11.** საკრედიტო ბარათის ღირებულება და წლიური მომსახურების საკომისიო.

4.4. სხვა პირობები

- 4.4.1.** მსესხებელი ვალდებულია ყოველთვიურად გადაიხადოს მინიმალური შენატანი, რომლის ოდენობაც განისაზღვრება საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულებით და რომელიც შედგება ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის/სესხის თანხის გარკვეული ნაწილისა და ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტზე/სესხის თანხაზე დარიცხული პროცენტისაგან. ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტზე/სესხის თანხაზე მიმდინარე თვის საპროცენტო სარგებლის დაანგარიშება და დარიცხვა მოხდება გამოყენებული დღეების მიხედვით. თუ თვის ბოლო დღისათვის ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი სრულად შევსებულია (დაბრუნებულია) მსესხებელს პროცენტი არ ერიცხება და იგი არ იხდის მინიმალურ შენატანს.
- 4.4.2.** მსესხებელი უფლებამოსილია ისევ გამოიყენოს და აითვისოს მის მიერ ყოველთვიური შენატანების სახით შევსებული საკრედიტო ლიმიტი/დაბრუნებული სესხის ძირითადი თანხა.
- 4.4.3.** საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულებით განისაზღვრება მინიმალური გადასახდელი თანხის დაანგარიშების თარიღი და მისი გადახდის ვადა.
- 4.4.4.** პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებაზე დარიცხება იმ შემთხვევაში, თუ მსესხებელი დაავიანებს და არ გადაიხდის მინიმალურ შენატანს დადგენილ ვადაში ან/და საკრედიტო ლიმიტის/სესხის ვადის დასრულების შემდეგ არ დაბრუნებს ათვისებულ თანხას/მიღებულ სესხს. პირგასამტეხლოს ოდენობა და დარიცხვის წესი განისაზღვრება საკრედიტო ბარათის

ხელშეკრულებით; პირგასამტეხლოს დარიცხვა გაგრძელდება, სანამ მსესხებლის მიერ არ შესრულდება ვალდებულება. საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულებით შესაძლებელია განისაზღვროს პირგასამტეხლოს დარიცხვის მაქსიმალური ვადა.

4.4.5. მისო უფლებამოსილია არ განახორციელოს ან შეწყვიტოს ვადაგადაცილებულ თანხაზე (თანხებზე) პირგასამტეხლოს დარიცხვა, რის შესახებაც გადაწყვეტილებას მისო იღებს ცალმხრივად.

4.4.6. მხარეები თანხმდებიან, რომ მსესხებლის გადახდილი თანხით პირველ რიგში იფარება დარიცხული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ დარიცხული პროცენტი (სარგებელი) და ბოლოს კრედიტის ძირითადი თანხა. საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულებით შესაძლებელია განისაზღვროს ვადაგადაცილების გამო საკრედიტო ხელშეკრულების მოშლის პირობების დადგომისას სარგებლის დარიცხვის მაქსიმალური ვადა;

4.4.7. სესხის დაფარვის მიზნით მსესხებლის მიერ გადასახდელი თანხების გადახდა შესაძლებელია როგორც მისოს სერვის ცენტრის სალაროში, ასევე სწრაფი გადახდის აპარატებში თანხის შეტანის გზით. სწრაფი გადახდის აპარატების მეშვეობით თანხის გადახდისას კლიენტმა (გადამხდელმა პირმა) უნდა მიუთითოს კლიენტის უნიკალური ნომერი N ----.

მუხლი 5. დერივატივის ზოგადი პირობები

5.1. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში მისოსა და კლიენტს შორის შესაძლებელია გაფორმდეს დერივატივის ხელშეკრულება;

5.2. მხარეთა შორის დადებული დერივატივის ხელშეკრულება წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების შემადგენელ ხელშეკრულებას და მის განუყოფელ ნაწილს;

5.3. დერივატივი წარმოადგენს მხარეთა შორის დადებულ კვალიფიციურ ფინანსურ ხელშეკრულებას, რომლის შესაბამისადაც მხარეები თანხმდებიან ეროვნული და უცხოური ვალუტის გაცვლის კონკრეტულ პირობებზე, ვადებზე და ფასზე, ამასთან დერივატივის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, გარიგების ღირებულება და ფულადი ნაკადები, დამოკიდებულია ეროვნული და უცხოური ვალუტის გაცვლით კურსზე და ანგარიშსწორების ვადებზე. ამ ხელშეკრულების მიზნებისათვის დერივატივში იგულისხმება მათ შორის (და არამარტო) სვოპი და ფორვარდი ან შეთანხმება მათი კომბინირებული პირობებით;

5.4. კლიენტის მიერ დერივატივის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევა გამოიწვევს პირგასამტეხლოს დარიცხვას, რომლის ოდენობა, დაანგარიშებისა და გადახდის წესი განისაზღვრება დერივატივის ხელშეკრულებით. მისო უფლებამოსილია არ განახორციელოს ან შეწყვიტოს პირგასამტეხლოს დარიცხვა, რის შესახებაც გადაწყვეტილებას მისო იღებს ცალმხრივად;

5.5. დერივატივის ხელშეკრულებით განისაზღვრება კონკრეტული საკომისიოები, მათი ოდენობა და გადახდის წესი, რომლის გადახდაც დაეკისრება კლიენტს დერივატივის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების ან/და გარემოებების დადგომისას ან/და მხარეთა ორმხრივი შეთანხმებით.

5.6. კლიენტის მიერ დერივატივით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება და შესაბამისი თანხების გადახდა შესაძლებელია მისოს სერვის ცენტრების სალაროებში.

მუხლი 6. კლიენტის განცხადებები და გარანტიები

6.1. კლიენტი აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ:

6.1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების დადების დღეს მისი საცხოვრებელი ადგილი და კოორდინატებია ხელშეკრულებაში მითითებული მისამართი, ხოლო მათი შეცვლის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობებს კრედიტორს;

6.1.2. აქვს წინამდებარე ხელშეკრულების დადებისა და შესრულებისათვის საჭირო უფლებამოსილება და შესაძლებლობები;

6.1.3. არ მონაწილეობს არცერთ ისეთ სასამართლო პროცესში (მოსარჩელის, მოპასუხის ან მესამე პირის სახით), რითაც შეიძლება საფრთხე შეექმნას მსესხებლის მიერ მისოს წინაშე წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი საკრედიტო ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულებას;

6.2. სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალი“ შეაგროვებს/დაამუშავებს კლიენტის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება მომხმარებლის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში ჩართული მომხმარებლებისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები).

მომხმარებლის (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტი) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამამუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

6.3. კლიენტის თანხმობა სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან პერსონალური მონაცემების გამოთხოვის თაობაზე:

„თანხმობას ვაცხადებ, რომ სს „მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია მიკრო ბიზნეს კაპიტალი“, კანონმდებლობით დადგენილი წესით, დაკრედიტებისა და სესხის მომსახურების მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს, ორგანიზაციისათვის აუცილებელი, ჩემი პერსონალური მონაცემები.“

კლიენტის მინდობილი პირის თანხმობა სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან პერსონალური მონაცემების გამოთხოვის თაობაზე:

„თანხმობას ვაცხადებ, რომ სს „მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია მიკრო ბიზნეს კაპიტალი“, კანონმდებლობით დადგენილი წესით, დაკრედიტებისა და სესხის მომსახურების მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს, ორგანიზაციისათვის აუცილებელი, ჩემი ან/და ჩემი მარწმუნებლის პერსონალური მონაცემები“.

6.4. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით, კლიენტი ადასტურებს, რომ არ მონაწილეობს (პირდაპირ ან არაპირდაპირ) რაიმე უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის, ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ნარკოტიკებით ვაჭრობაში, ტრეფიკინგში ან/და ტერორიზმში), რომელიც ეწინააღმდეგება ნებისმიერი იურისდიქციის კანონმდებლობას (მათ შორის, მსესხებლის რეზიდენტი ქვეყნის იურისდიქციის კანონმდებლობას) და არ იყენებს თავის საქმიანობაში იძულებით შრომას, მათ შორის არასრულწლოვანთა ან/და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირების შრომას, მათი თანხმობის ან/და შესაბამისი ნებართვის გარეშე.

მუხლი 7. ხელშეკრულებების (შეთანხმების) მიზნები და სპეციალური პირობები

7.1. კლიენტი ვალდებულია შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და შემადგენელი ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზნები და სპეციალური პირობები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

7.2. თუ საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრულია სესხის (კრედიტის) მიზნობრიობა მსესხებელი ვალდებულია დაიცვას კრედიტის მიზნობრიობა და გამოიყენოს კრედიტის თანხა მხოლოდ საკრედიტო ხელშეკრულებაში მითითებული მიზნობრიობით. მიზნობრიობის დარღვევის შემთხვევაში მისო უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მოითხოვოს სესხის თანხის მთლიანად უკან დაბრუნება. მისო უფლებამოსილია განახორციელოს კრედიტის მიზნობრიობის, აგრეთვე მსესხებლის ფინანსური მდგომარეობის მონიტორინგი, მოსთხოვოს ინფორმაცია მსესხებელს, რომელიც ვალდებულია წარუდგინოს მისოს შესაბამისი ინფორმაცია და დოკუმენტები.

მუხლი 8. ადგილსამყოფელისა და ფინანსურ და ქონებრივ მდგომარეობაში მოსალოდნელი არსებითი ცვლილებების შესახებ

8.1. კლიენტი ვალდებულია წინასწარ აცნობოს მისოს:

8.1.1. ადგილსამყოფელის შეცვლის, ახალი საკონტაქტო ინფორმაციის და ცვლილების თარიღის შესახებ.

8.1.2. ფინანსურ და/ან ქონებრივ მდგომარეობაში მოსალოდნელი არსებითი ცვლილებების და ასევე იმ გარემოებათა შესახებ, რომლებმაც შეიძლება განაპირობონ ასეთი ცვლილებები.

მუხლი 9. ხელშეკრულების დარღვევა

9.1. კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულებისა და მის საფუძველზე გაფორმებული შემადგენელი ხელშეკრულების, ამ ხელშეკრულებებით განსაზღვრული ნებისმიერი ვალდებულების, ან ხელშეკრულების სხვა ნებისმიერი პირობის დარღვევა, მათ შორის სესხის გადახდის გრაფიკის ან სესხის მიზნობრიობის დარღვევა, ასევე სხვა გენერალური ხელშეკრულების და მის ფარგლებში დადებული ნებისმიერი შემადგენელი ხელშეკრულების დარღვევა, ან კლიენტის მიერ მისოს წინაშე ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევა, განიხილება, როგორც კლიენტის მიერ მთლიანად ამ ხელშეკრულების შესრულებაზე უარის თქმა. ასეთ შემთხვევაში მისო უფლებამოსილია გაუზღავნოს კლიენტს შეტყობინება და მოითხოვოს ორი კვირის ვადაში ვალდებულების შესრულება (სესხის შემთხვევაში მიმდინარე დავალიანების დაფარვა). დანიშნული ვადის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში მისო უფლებამოსილია შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით შეწყვიტოს წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება და მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი შემადგენელი ხელშეკრულება, მათ შორის მისო უფლებამოსილია მოითხოვოს მსესხებლისაგან სესხის ძირითადი თანხის ან/და სესხის დარჩენილი ძირითადი თანხის და პროცენტების, ასევე ვადაგადაცილებული ძირითადი თანხის, ვადაგადაცილების პროცენტის და პირგასამტეხლოს გადახდა სესხის სრულად დაფარვამდე ან/და აღსრულებამდე, ასევე მოითხოვოს ნებისმიერი შემადგენელი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დარიცხული პირგასამტეხლოების, საკომისიოების ან/და სხვა ფულადი ვალდებულებების შესრულება და დაიწყოს სამართლებრივი დავა ან/და აღსრულების პროცედურები.

9.2. კლიენტი ვალდებულია წინამდებარე ხელშეკრულების 9.1. პუნქტში აღნიშნული შეტყობინების მიღების შემდეგ და მასში მითითებულ ვადაში დაუყოვნებლივ დააბრუნოს კრედიტის ძირითადი თანხა ან/და კრედიტის დარჩენილი ძირითადი თანხა მასზე დარიცხულ პროცენტებთან და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ყველა სხვა გადასახდელ თანხასთან ერთად, ასევე გადახადოს ნებისმიერი შემადგენელი ხელშეკრულებით დარიცხული პირგასამტეხლო, საკომისიო ან/და სხვა ფულადი ვალდებულება.

9.3. ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობის დარღვევის შემთხვევაში მისო უფლებამოსილია მოითხოვოს ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად იპოთეკით ან/და გირავნობით დატვირთული ქონების გადმოცემა ან/და რეალიზაცია და პირველ რიგში დაიკმაყოფილოს მოთხოვნა. იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის რეალიზაციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯი ეკისრება კლიენტს .

9.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ იპოთეკით ან/და გირავნობით დატვირთული ქონების მისოსთვის გადაცემა და რეალიზაცია შესაძლებელია ასევე განხორციელდეს ნოტარიუსის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე.

9.5. მისო უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ აირჩიოს საქართველოს კანონდებლობით დადგენილი აღსრულების მეთოდი (საშუალება) და გამოიყენოს ის მეთოდი (საშუალება), რასაც მიზანშეწონილად მიიჩნევს თავისი მოთხოვნის უკეთ და სწრაფად დაკმაყოფილების მიზნით.

9.6. მისო უფლებამოსილია, ამ ხელშეკრულებისა და ამ ხელშეკრულების ფარგლებში დადებული ნებისმიერი შემადგენელი ხელშეკრულების დარღვევის, ასევე სხვა გენერალური ხელშეკრულების და მის ფარგლებში დადებული ნებისმიერი შემადგენელი ხელშეკრულების დარღვევის, ან კლიენტის მიერ მისოს წინაშე ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის გამო, ზემოაღნიშნული წესით, ვადამდე მთლიანად მოშალოს წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება და მის საფუძველზე დადებული ყველა შემადგენელი ხელშეკრულება, შესაბამისად აღსასრულებლად (სარეალიზაციოდ) მიაქციოს იპოთეკით/გირავნობით დატვირთული ყველა ქონება, მოსთხოვოს ვალდებულების შესრულება ყველა თავდებს ან/და აღსასრულებლად მიაქციოს ნებისმიერი სხვა უზრუნველყოფის საშუალება (ხელშეკრულება). აღნიშნული არ გამორიცხავს და მისო უფლებამოსილია, ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში ვადამდე მოშალოს მხოლოდ ის შემადგენელი ხელშეკრულება, რომლის პირობებიც ირღვევა და თავისი შეხედულებით აირჩიოს - იპოთეკით ან/და გირავნობით დატვირთულ რომელ ქონებას მიაქცევს სარეალიზაციოდ, რომელ თავდებს მოსთხოვს ვალდებულების სოლიდარულად შესრულებას ან/და რომელ ნებისმიერ სხვა უზრუნველყოფის საშუალებას (ხელშეკრულებას) მიაქცევს აღსასრულებლად.

9.7. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე და შემადგენელი ხელშეკრულებებით კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად იპოთეკით დატვირთული ან დაგირავებული ნივთების (ქონების) რეალიზაციის შედეგად მიღებული თანხა სრულად ვერ ფარავს წინამდებარე და შემადგენელი ხელშეკრულებებიდან გამომდინარე კლიენტის ფულად ვალდებულებებს, მისო უფლებამოსილია, კანონით დადგენილი წესით, მოითხოვოს კლიენტისათვის დარჩენილი დავალიანების გადახდის დაკისრება და აღსრულება მიაქციოს კლიენტის სხვა, ნებისმიერ ქონებაზე.

მუხლი 10. მოთხოვნის მესამე პირისათვის გადაცემა

10.1. მისო უფლებამოსილია, კლიენტის თანხმობისა და მისთვის დამატებითი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თავისი უფლებები მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს სხვა პირს (მოთხოვნის უფლების დათმობა).

მუხლი 11. ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძველები

11.1. ხელშეკრულება შეწყდება ვადის გასვლისთანავე მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულების შემთხვევაში.

11.2. თუ ვადის გასვლის მომენტისათვის კლიენტს არა აქვს სრულად შესრულებული ამ ხელშეკრულებით და მის საფუძველზე დადებული ხელშეკრულებებით განსაზღვრული ვალდებულებები, მაშინ მისოს უფლება აქვს მოითხოვოს ვალდებულებების სრულად შესრულება და მიმართოს კანონით გათვალისწინებულ ზომებს.

მუხლი 12. ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის საფუძველები

12.1. ხელშეკრულება ვადამდე შეიძლება შეწყდეს შემდეგ შემთხვევებში:

- 12.1.1.** მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით;
- 12.1.2.** მსესხებლის მიერ ცალმხრივად, თუ მის მიერ შეწყვეტის მოთხოვნის მომენტისათვის სრულად არის შესრულებული ამ ხელშეკრულებითა და ყველა შემადგენელი ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები;
- 12.1.3.** თუ მსესხებლის ფინანსური მდგომარეობა გაუარესდა ან არსებობს მსესხებლის ფინანსური მდგომარეობის გაუარესების რეალური საფრთხე;
- 12.1.4.** ამ ხელშეკრულების მე-9 მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

მუხლი 13. ზიანის ანაზღაურების ვალდებულება

13.1. თითოეული მხარე ვალდებულია აუნაზღაუროს მეორე მხარეს მისი ბრალეული ქმედებით მიყენებული ზიანი.

მუხლი 14. ხელშეკრულების მოქმედების ვადები და პირობები

14.1. წინამდებარე ხელშეკრულება იდება განუსაზღვრელი ვადით;

14.2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს მხარეებს შორის წარმოშობილი უფლება-მოვალეობების სრულ ამოწურვამდე.

მუხლი 15. დავები

15.1. ნებისმიერი დავა, წარმოშობილი წინამდებარე ხელშეკრულებიდან ან მასთან დაკავშირებით, მათ შორის ნებისმიერი საკითხი ხელშეკრულების ანდა საარბიტრაჟო შეთანხმების არსებობის, ნამდვილობასა და შეწყვეტის შესახებ განხილვისა და საბოლოო გადაწყვეტილების მიღების მიზნით, უნდა გადაეცეს მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს „დავების განმხილველ ცენტრს“ DRC-ს, რომლის სარეგისტრაციო კოდია 204547348; მის. ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას 71,სართ2, ოფისი 11. ვებ.გვერდი: WWW.DRC.GE. ამასთან, მხარეთა შეთანხმებით, არბიტრაჟი დავას განიხილავს ზეპირი მოსმენის გარეშე, მიუხედავად სასარჩელო მოთხოვნის (დავის საგნის) ღირებულებისა.

მხარეები ასევე ვთანხმდებიან, რომ მხარეებს შორის, ასევე საარბიტრაჟო დაწესებულებას დავების განმხილველი ცენტრს ს/კ 204547348 შორის კომუნიკაცია შესაძლებელია განხორციელდეს ელექტრონული ფორმით. ამ შემთხვევაში შეტყობინება განხორციელებულად ჩაითვლება, თუ იგი მხარეს ჩაბარდა ელ.ფოსტის მეშვეობით. მხარეები თანხმობას აცხადებენ, რომ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ელ.ფოსტის მისამართზე ელ.ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება მათთვის ჩაბარებულად ითვლება და აღნიშნულთან დაკავშირებით რაიმე სახის პრეტენზია არ ექნებათ.

მუხლი 16. დასკვნითი დებულებები

16.1. ხელშეკრულების ყველა დამატება და ცვლილება ძალაშია, თუ იგი შესრულებულია წინამდებარე ხელშეკრულების ფორმის დაცვით.

16.2. მხარეებმა ნებისმიერი შეტყობინება უნდა განახორციელონ ისეთი ფორმით, რომელიც იძლევა კონტრაგენტის მიერ ინფორმაციის მიღების დადასტურების შესაძლებლობას.

16.3. შეტყობინება (გაფრთხილება, კორექსპონდენცია, გზავნილი) ითვლება სათანადოდ გაგზავნილად, თუ იგი გაგზავნილია ერთ-ერთი ჩამოთვლილი საშუალებით: დაზღვეული (საფოსტო) წერილით, კურიერის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების, სოციალური ქსელების მეშვეობით ან ელ. ფოსტის მეშვეობით ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ საკონტაქტო მისამართებზე (მობილური, ელ. ფოსტა), ან კლიენტის მიერ ჩაბარებულია (მიღებულია) ხელზე უშუალოდ, ან/და გადაცემულია კლიენტის ოჯახის წევრისთვის. შეტყობინება მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე, ან თავს აარიდებს მის მიღებას. ელ. ფოსტით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება გაგზავნიდან მეორე დრეს, მიუხედავად იმისა, არსებობს თუ არა ადრესატისაგან შეტყობინების მიღების დასტური ან პასუხი.

16.4. მხარეები ვალდებული არიან აცნობონ ერთმანეთს საკონტაქტო ინფორმაციის შეცვლის შესახებ, ასეთი ინფორმაციის გაუმჟღავნებლობის შემთხვევაში შეტყობინება მიღებულად ითვლება მხარისათვის ცნობილ უკანასკნელ საკონტაქტო მისამართზე შეტყობინების გაგზავნის შემთხვევაშიც.

16.5. წინამდებარე ხელშეკრულება ჩაითვლება ბათილად, თუ ხელშეკრულება დადებულია არაუფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ და ეს გარემოება მისოსთვის ცნობილი გახდა ხელშეკრულების დადების შემდეგ.

16.6. წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლებები და ვალდებულებები ვრცელდება მხარეთა შესაბამის მემკვიდრეებზე და უფლებამონაცვლეებზე, მაგრამ კლიენტს უფლება არა აქვს მისოს წერილობითი თანხმობის გარეშე გადასცეს ან დაუთმოს მესამე პირს ამ ხელშეკრულებით მასზე დაკისრებული ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება.

16.7. წინამდებარე ხელშეკრულების ერთ-ერთი მხარის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე უფლების გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს ასეთი უფლების უარყოფას.

16.8. წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტის ბათილად ცნობა არ იწვევს მთელი ხელშეკრულების ან მისი სხვა პუნქტების ბათილობას.

16.9. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

16.10. მხარეთა შეთანხმებით წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიჩნეულია მისოს იურიდიული მისამართი.

16.11. კლიენტის რეგისტრაციის ან მის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ ფაქტობრივ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მისამართზე გაგზავნილი წერილები და შეტყობინებები ითვლება მის მიერ მიღებულად მიუხედავად იმისა, მისი რეალური ადგილსამყოფელი ემთხვევა თუ არა წერილის ან შეტყობინების გაგზავნის დღეს მისოსთვის ცნობილ მის მისამართს – თუ ახალი მისამართისა და იქ გადასვლის თარიღის შესახებ მსესხებელი წინასწარ, წერილობით არ აცნობებს მისოს.

16.12. თუკი არ ხერხდება კლიენტის რეგისტრაციის ან სხვა მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების ჩაბარება, მისო უფლებამოსილია შეტყობინება განახორციელოს სატელეფონო კავშირის მეშვეობით, რაზედაც მისოს შესაბამისი თანამშრომელი ადგენს წერილობით დოკუმენტს, სადაც მიეთითება სატელეფონო კავშირის ზუსტი დრო, გამოყენებული კავშირის საშუალება, ტელეფონის ნომრები და გადაცემული შეტყობინების შინაარსი. ასეთი ფორმით განხორციელებული სატელეფონო შეტყობინება წარმოადგენს მსესხებელთან კომუნიკაციის ოფიციალურ ფორმას, რომელიც წარმოშობს იმავე სამართლებრივ შედეგებს, რაც გათვალისწინებულია ამ ხელშეკრულების სხვა პუნქტებით.

16.13. მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალის“ ნებისმიერ სერვის ცენტრში, როგორც ზეპირი, ასევე თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით ვებ-გვერდზე <http://www.mbc.com.ge/> და ელ.ფოსტაზე complaint@mbc.com.ge. პრეტენზიის განხილვასთან დაკავშირებით და შესაბამისი პროცედურების შესახებ ინფორმაციის მოძიება შესაძლებელია სატელეფონო კონტაქტის მეშვეობით ნომერზე (032) 2505002, ან უშუალოდ მისოს შესაბამის სერვის ცენტრში. მომხმარებლისგან მიღებულ პრეტენზიაზე პასუხის გაცემის მაქსიმალური ვადაა 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე.

16.14. წინამდებარე ხელშეკრულების თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცა თითოეულ მხარეს, რომელთაც გააჩნიათ თანაბარი იურიდიული ძალა.

იმ შემთხვევაში, თუ გადაწყვეტთ სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალში“ ამა თუ იმ ფორმით თანხის განთავსებას, გთხოვთ გაეცნოთ ქვემოთ მოცემულ გაფრთხილების ტექსტს და გაითვალისწინოთ:

სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალი“ არ არის ლიცენზირებული ბანკი და ბანკისგან განხვავებით მასზე ვრცელდება მსუბუქი ზედამხედველობის რეჟიმი. მისი გაკოტრების შემთხვევაში, თქვენ შესაძლოა ვერ დაიბრუნოთ თქვენი თანხა.

კლიენტი
(სახელი და გვარი სრულად და გარკვევით)

მისო
(სახელი და გვარი სრულად და გარკვევით)
